



## **LA LLANADA PANAMÁ POLÍTICAS DE CANCELACIÓN VERANO 2024**

### **Políticas de Cancelación**

- Si el campista es retirado hasta 1 mes antes del inicio de la temporada por decisión de los representantes, cuáles fueren las causas, se le retendrá el 40% del monto total de la temporada y el resto se le devolverá mediante una nota de crédito válida por 12 meses.
- Si el campista es retirado con menos de 1 mes del inicio de la temporada se retendrá el 100% de lo pagado.
- Si el campista es retirado de la temporada antes que la misma culmine por decisión de los representantes, cuáles fueren las causas, o por decisión de la dirección del campamento en caso de faltas graves y/o situaciones que pongan en riesgo su disfrute o la de los demás campistas, no habrá reembolso.
- Si el campista debe retirarse de la temporada antes que ésta culmine debido a un accidente o enfermedad, se analizará cada caso por separado y se tomará una decisión al respecto.

### **Política de devoluciones por cierre de temporadas debido a causas de fuerza mayor:**

En el caso de que por razones de fuerza mayor (desastres naturales, pandemia, disturbios, problemas políticos, etc.) no se puedan llevar a cabo las temporadas, las políticas de devolución es la siguiente:

- Utilizar la cantidad de semanas contratadas para una próxima temporada de campamento en Panamá.
- Utilizar el 100% del monto pagado en programas Llanada durante 18 meses (fiestas infantiles, campamento familiar, eventos corporativos y para abono

en cualquiera de nuestras otras sedes; Venezuela, Florida, Texas, España o Panamá en la próxima temporada)

- Reembolso: en caso de solicitar reembolso del dinero, se devolverá el 50% del monto pagado, renunciando así al 50% restante.

**Adicionalmente**, no se emitirán reembolsos totales o parciales para los campistas que no asistan al campamento sin notificación de cancelación en las fechas establecidas y por escrito, lleguen a destiempo, salgan del campamento antes del final de la temporada o sean expulsados debido a problemas de comportamiento.